



# DỊCH VỤ CẬP NHẬT HÀNG NĂM VÀ HƯỚNG DẪN CÁC KÊNH HỖ TRỢ CỦA MISA

Người thực hiện:  
Nông Thị Thùy Dương – Chuyên viên Hợp tác đào tạo

---

**THÔNG MINH HƠN – NHANH HƠN – HIỆU QUẢ HƠN**

# DỊCH VỤ CẬP NHẬT HÀNG NĂM CHO PHẦN MỀM KẾ TOÁN MISA SME.NET 2017

**Khi sử dụng gói dịch vụ cập nhật hàng năm, KH sẽ được:**

Cập nhật MIỄN PHÍ những phiên bản mới nhất của phần mềm nhằm đáp ứng những thay đổi mới nhất về chế độ kế toán, chính sách thuế và các tính năng, tiện ích mới.

Tiết kiệm chi phí nâng cấp phần mềm khi có những thay đổi về chính sách mới của Bộ Tài chính

Đảm bảo phần mềm luôn hoạt động ổn định, tăng cường tính an toàn bảo mật cho cơ sở dữ liệu và kịp thời cập nhật các bản sửa lỗi (nếu có).

# CÁC QUY ĐỊNH CHUNG VỀ VIỆC CẬP NHẬT HÀNG NĂM PHẦN MỀM MISA SME.NET 2017 DÀNH CHO NHÀ TRƯỜNG

## 1. MIỄN PHÍ HOÀN TOÀN

Nhà trường sẽ luôn được gia hạn cập nhật miễn phí hàng năm để tự động cập nhật kịp thời các thay đổi mới nhất về chính sách, chế độ kế toán, thuế và các tính năng, tiện ích mới của phần mềm MISA SME.NET 2017.

## 2. THỦ TỤC ĐƠN GIẢN

Khi nhận được thông báo hết hạn cập nhật, Giảng viên phụ trách thông báo ngay qua email cho Chuyên viên Hợp tác đào tạo Nông Thị Thùy Dương để được gia hạn cập nhật miễn phí và nhận Lisence mới.

## 3. KHI HẾT HẠN BẢO HÀNH CẬP NHẬT VẪN CÓ THỂ SỬ DỤNG PM

Nếu quá thời hạn bảo hành hoặc thời hạn hiệu lực của phí cập nhật hàng năm mà Nhà trường chưa gia hạn cập nhật thì vẫn được sử dụng sản phẩm MISA SME.NET 2017 bình thường (ở phiên bản hiện hành) nhưng không được cập nhật lên các bộ cài, phiên bản mới của sản phẩm. Việc không được cập nhật lên các phiên bản mới hay các chính sách kế toán mới có thể gây ra các rủi ro về bảo mật thông tin, tốc độ xử lý của phần mềm và hoạt động giảng dạy kế toán của Nhà trường.

## CÁCH THỨC GIA HẠN CẬP NHẬT PHẦN MỀM MISA SME.NET 2017 DÀNH CHO NHÀ TRƯỜNG

1. Khi phần mềm báo hết hạn, Giảng viên phụ trách thông báo với Chuyên viên Hợp tác đào tạo Nông Thị Thùy Dương qua email: [ntduong@hcm.misa.com.vn](mailto:ntduong@hcm.misa.com.vn) để được tiếp tục gia hạn. Nội dung mail bao gồm: Tên trường, tên Phần mềm đang sử dụng, thông tin liên hệ của GV, trường có sử dụng MISA Cloud Center hay không (có thể gia hạn sớm hơn hoặc muộn hơn thời hạn, tùy nhu cầu của Nhà trường).

2. Sau khi gia hạn thành công, hệ thống sẽ gửi email có chứa thông tin về GPSD mới cho GV qua email (email này chỉ gửi một lần duy nhất)

3. GPSD mới sẽ được lưu trữ trong MISA Cloud Center (phần mềm đi kèm với SME.NET 2017 khi mới cài đặt ban đầu).

+ Nhà trường mất ID và Password MISA Cloud Center vui lòng liên hệ tổng đài tư vấn 1900 8677 để lấy lại thông tin đăng nhập. Việc này sẽ giúp Giảng viên chủ động trong GPSD đào tạo, có thể lưu trữ và lấy GPSD bất kì lúc nào.

+ Nhà trường không sử dụng MISA Cloud Center sẽ không nhận được GPSD trực tiếp. Vì vậy Giảng viên vui lòng thông báo rõ trong mail để Chuyên viên Hợp tác đào tạo sau khi gia hạn xong sẽ gửi GPSD trực tiếp qua mail cho GV lưu trữ.

## II. CÁC KÊNH TƯ VẤN VÀ HỖ TRỢ TRONG QUÁ TRÌNH SỬ DỤNG PHẦN MỀM MISA

### Hướng dẫn sử dụng PM

- Link chi tiết Hướng dẫn sử dụng PM: <http://help.misame2017.misa.vn/>
- Tài liệu giảng dạy: <http://www.misa.com.vn/Hop-tac#!documnet>
- HDSD MISA Cloud Center: <http://helpmymisa.misa.com.vn/>

### Kênh hỗ trợ Online

- Diễn đàn MISA: <http://forum.misa.com.vn/>
- Kho tri thức MISA: <http://kb.misa.com.vn/>
- Video hướng dẫn online: Channel [Hoc MISA online tren Youtube](#):
- Email trung tâm tư vấn: [support@misa.com.vn](mailto:support@misa.com.vn)
- Tổng đài tư vấn 24/7: **1900 8677** (có tính phí)

### Kênh Facebook

- Phần mềm Chatbot: Hỗ trợ hỏi đáp tự động 24/7: [tai đây](#)
- Cách đặt câu hỏi cho Chatbot: [tai đây](#)
- LiveStream hỗ trợ qua facebook: <https://www.facebook.com/MISA.SME>
- Group Facebook [“Giảng viên giảng dạy Phần mềm kế toán MISA”](#)
- Group [Cộng đồng sử dụng Phần mềm MISA SME.NET](#)



THANK YOU  
FOR YOUR  
ATTENTION

---

**THÔNG MINH HƠN - NHANH HƠN - HIỆU QUẢ HƠN**